

## Cenik in splošni pogoji poslovanja za servisne in svetovalne storitve

Podjetje E-NETSI d.o.o. Ljubljana opravlja servisne storitve za aparate in opremo proizvajalcev PAUL, ZEHNDER, ALNOR IN AIROBOT. Za vso navedeno opremo dobavljamo tudi originalne rezervne dele.

Servisne storitve se opravijo na podlagi pisnega naročila na:

- **info@prezracevanje.si** ali na spletni strani <https://prezracevanje.si/servis/>, zavihek servis.
- Pri naročilu obvezno navedite tip aparata, serijsko številko in čimbolj natančen opis napake oz. okvare.

Stroški dela in storitev:

- Cena strokovnega svetovanja je **55,00 € / uro + DDV** (+ potni stroški)
- Cena redne servisne ure tehnika/serviserja: **59,30 € + DDV** (+ potni stroški)
- Prva servisna ura se obračunava v celoti, ne glede na trajanje posega
- Dodatek za delo preko delovnega časa od 17 do 21 ure in delo ob sobotah je 50%

Obračuna se priprava, diagnostika, učinkovite delovne ure in čakalne ure, ki nastanejo kot posledica zamude s strani stranke.

V primeru nujnih servisnih intervencij se zaračuna **50%** dodatek na redno servisno uro. Pri naročilu je potrebno navesti, da želite nujno servisno storitev.

### Potni stroški:

- Kilometrina po veljavni tarifi na dan izstavitve računa: **0,75€ / km +DDV**

### Čas porabljen na poti:

- Cena redne potovalne ure: **30 € / h +DDV**

**Za morebitne poškodbe na aparatih ali opremi, nastale nenamerno med servisnim posegom, ne odgovarjamo.**

- Za naprave, ki so v garanciji in imajo poškodbe, ki jih garancija krije, ni stroškov popravila.
- Za naprave, ki imajo poškodbe, ki jih garancija ne krije, so ocenjeni stroški popravila po prejeti ponudbi. Za naprave, ki so v garanciji in je za njihovo neustrezno delovanje oz. nedelovanje, kriva napačna uporaba s strani uporabnika, oz. uporaba, ki ni v skladu z navodili za uporabo, se obračunajo stroški popravila po ponudbi.
- Vse poškodbe v naročilu popravila se popravijo hkrati, zato delna popravila niso na voljo oz. so na voljo po dodatni ponudbi.

Za popravila vam lahko zaračunamo tudi, če je naprava v garanciji, ker garancija proizvajalca ne krije nekaterih vrst poškodb. Med pogosto izključene vrste poškodb spadajo:

- razpoke na zaslonu,
- površinske poškodbe,
- poškodba zaradi tekočine,
- notranje poškodbe, ki morda niso vidne.

Dejanski stroški popravila bodo morda višji od ocenjenih stroškov. Če pride do neskladja med oceno stroškov in dejanskimi stroški, boste prejeli potrditveno e-poštno sporočilo. Spremembo stroškov boste morali odobriti, preden se lahko začne popravilo.

Cenik velja od 01.10.2026. Pridržujemo si pravico do spremembe cen brez obvestila.

E-NETSI d.o.o., Ljubljana, 01.10.2026