

Cenik in splošni pogoji poslovanja za servisne in svetovalne storitve

Podjetje E-NETSI d.o.o. Ljubljana opravlja servisne storitve za aparate in opremo proizvajalcev PAUL in ZEHNDER. Za vso navedeno opremo dobavljamo tudi originalne rezervne dele.

Servisne storitve se opravijo na podlagi pisnega ali telefonskega naročila na:

e-poštni naslov **info@prezracevanje.si** in/ali na telefon: 00386 5 99 28 089.

Pri naročilu obvezno navedite tip aparata, serijsko številko in čimbolj natančen opis napake oz. okvare.

Stroški dela in storitev:

- Cena strokovnega svetovanja je **55,00 € / uro + DDV** (+ potni stroški)
- Cena redne servisne ure tehnika/serviserja: **30,00 € + DDV**
- Prva servisna ura se obračunava v celoti, ne glede na trajanje posega
- Dodatek za delo preko delovnega časa od 17 do 21 ure in delo ob sobotah je 50%

Obračuna se priprava, diagnostika, efektivne delovne ure in čakalne ure, ki nastanejo kot posledica zamude s strani stranke.

V primeru nujnih servisnih intervencij se zaračuna **50%** dodatek na redno servisno uro. Pri naročilu je potrebno navesti, da želite nujno servisno storitev.

Potni stroški:

- Kilometrina po veljavni tarifi na dan izstavitve računa: **0,48 € +DDV**

Čas porabljen na poti:

- Cena redne potovalne ure: **20 € +DDV**

Delovni nalog

- Podpisani delovni nalog s strani naročnika je osnova za obračun servisne storitve.

Za morebitne poškodbe na aparatih ali opremi, nastale nenamerno med servisnim posegom, ne odgovarjamo.

Cenik velja od 01.01.2023. Pridržujemo si pravico do spremembe cen brez obvestila.

E-NETSI d.o.o. Ljubljana, 01.01.2023