

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO
TRŽNI INŠPEKTORAT RS
Dunajska cesta 160
1000 Ljubljana

Datum: 10. 02. 2020

Zadeva:

1. Prijava neresničnega in zavajajočega oglaševanja firme Lunos d.o.o., Robbova ulica 2, Ljubljana v prilogi Moj Dom.
2. Prijava neresničnih in zavajajočih objav istega subjekta na spletni strani:
(<https://lunos.si/prezracevalni-sistem-lunos/rekuperacija-e2/rekuperacija-e2-lunos>)
3. Zahteva za prepoved prodaje in uporabe sistemov decentralnega prezračevanja, kot denimo Lunos e2.

Obrezložitev:

1. Reklamni oglas v prilogi časnika Dnevnik, Moj Dom:

- Trditev da »tehnični podatki dokazujejo superiornost« ni podprta s podatki, ki bi to dokazovali. Potrebna bi bila primerjalna analiza različnih aparatov. Tovrstna analiza je že narejena na straneh Eko sklada, kjer je seznam vseh naprav in njihovih toplotnih izkoristkov. Kot vemo se ta naprava (e2) prodaja brez atestov glede toplotnega izkoristka, kar je protizakonito in zavajajoče. Trditve o toplotnem izkoristku preko 90% so lažne, saj dokument, ki bi to potrjeval ne obstaja.
- Trditev da tak sistem potroši »več kot 50%« manj energije, ne obstaja, ni predstavljen. Če bi tak sistem primerjali s centralnim sistemom, bi moral količino 150-300 m³/h prečrpsti z manjšo porabo energije kot centralni sistemi.
- Trditev da je tak sistem v primerjavi s centralnim tišji, cenejši, da ni vzdrževalnih stroškov in da ima daljšo življensko dobo je popolnoma neresničen, lažen, ne temelji na nikakršnih primerjalnih objektivnih dejstvih.

2. Na spletni strani podjetja je več neresničnih, zavajajočih trditev:

- Meritev porabe energije za določen volumen se izraža v Wh/m³ in ne v enoti W, ki je enota za moč, ne pa za delo, niti za porabljeno energijo. Torej prodajalci naprav Lunos ne ločijo med močjo in delom, oziroma porabljeno energijo.
- Trditev da so aparati ljudem neslišni, je neprimerna, ne ustreza resničnim izkušnjam. Največja dovoljena obremenitev s hrupom v bivalnem okolju je 30 dB, kar je zelo neprijeten hrup. Če imajo naprave e2 hrupnost kot je navedena, je bivanje (spanje) v prostoru s takšnim hrupom (17-23 dB) zelo oteženo, čeprav pod dopustno mejo. Za ilustracijo: kakovostna centralna naprava, ki poganja 150 - 200 m³/h ima hrupnost 19-21 dB in je seveda nameščena v kurilnici, ali pralnici, daleč od ljudi (<https://prezracevanje.si/wp-content/uploads/2019/01/novus-F-300-450-prospekt.pdf>). Naše izkušnje to potrjujejo, saj imamo stranke, ki smo jim tudi zaradi hrupa, zamenjali decentralni sistem s centralnim.
- 93,6% toplotni izkoristek, kot ga večkrat omenjajo na spletni strani ni podkrepljen z nikakršnim dokumentom (merilnim poročilom), ki bi dokazoval takšno povprečno vrednost vračanja toplote. To je zavajanje in nelojalna konkurenca.

- Trditev, da je prezračevalni sistem Lunos e2 »ponovno nagrajen kot najboljši prezračevalni sistem, Best of 2016«... in dodatne navedbe nagrad je potrebno dopolniti z virom, torej z vsebino in organizacijo tekmovanja med različnimi proizvodi. Brez tega gre za zavajanje in nelojalno konkurenco. Kateri izdelek je dober in kateri boljši od drugega izdelka je prezentirano preko certifikatov pooblaščenih laboratorijev in inštitucij, seznam je tudi na strani Eko sklada in iz navedenih dokumentov nedvomno izhaja, da Lunos ni najboljši na nobenem področju, ki obravnava vračanje toplote.

3. **Naprave z izmenjajočim tokom zraka, kot denimo Lunos e2, ne ustrezajo tehničnim normam, zato jih v Sloveniji ne bi smeli vgrajevati.** Sistem krši našo zakonodajo v naslednjih točkah:
- Z naluknjano fasado ni dosežena zahtevana zrakotesnost po 3.4 v TSG-1-004 (obvezno uporabo TSG zahteva PURES) in v 10. členu Pravilnika o prezračevanju in klimatizaciji stavb.
 - Ni dokazana zahteva za vračanje toplote iz odvedenega zraka po 6.2 TSG in po 15. členu pravilnika o prezračevanju – ni podatka, kakšen je učinek rekuperacije v prvi in kakšen v zadnji sekundi prehoda zraka skozi akumulacijsko jedro, od primera do primera se tudi spreminja razmerje zraka, ki je podvržen rekuperaciji in zraka, ki se odvaja iz objekta brez rekuperacije (stranišča, kopalnice, kuhinje).
 - Pri večstanovanjskih objektih je s petimi, šestimi stanovanji zelo verjetno presežena maksimalna količina zraka 1.200 m³/h, ki se iz objekta odvaja brez uporabe naprav za vračanje toplote – po 15. členu pravilnika o prezračevanju.
 - V večini primerov v napravah niso vgrajeni filtri zahtevane klasifikacije – iz 29. člena pravilnika o prezračevanju.
 - Ni dokazano, da je z naluknjano fasado in vgrajenimi elementi še dokazana zahtevana zvočna izolirnost zunanjih ločilnih elementov iz 2.2 Tehnične smernice TSG-1-005: Zaščita pred hrupom v stavbah.

Predlagamo uvedbo postopka proti navedenemu podjetju ki že dalj časa zavaja kupce z neresničnimi in tendencioznimi izjavami s čimer krši zakonodajo in dobre poslovne prakse.

Prosimo vas, da nas obveščate o rezultatih vseh naših prijav, da bomo seznanjeni, ali imajo te prijave kak učinek, oziroma ali se moramo obrniti na drugo institucijo.

V pričakovanju vašega ukrepanja skladno z veljavno zakonodajo, vas lepo pozdravljamo!

E-NETSI d.o.o.

Prokurist:

Mag. Bojko Jerman, u.d.i.a.

Priloga:

- Dnevnik, priloga Moj Dom